

Τετάρτη 1 Απριλίου 2015, Αμφιθέατρο ΟΤΕAcademy

ΚΑΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

«Μια ημέρα αφιερωμένη στις καλύτερες πρακτικές εξυπηρέτησης πελατών, που αναδεικνύουν τον πελατοκεντρικό χαρακτήρα των εταιρειών»



Καλογεράκης Κωνσταντίνος, Τομέας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής / Διεύθυνση Ηλεκτρονικών Εργασιών και Εναλλακτικών Δικτύων, Εθνική Τράπεζα
«Καινοτομία στην τραπεζική εξυπηρέτηση από το i-bank store της Εθνικής Τράπεζας»



Βυσούλης Γρηγόρης, Επικεφαλής Τομέα Premium Banking, Εθνική Τράπεζα
«Premium Banking Εξυπηρέτηση»



Διαμαντοπούλου Αφροδίτη, Customer Intelligence & Experience, Multichannel Customer Behavior Management, Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς
«Η Τράπεζα στα χέρια σας - Προώθηση web/mobile banking μέσω tablets στο Δίκτυο Καταστημάτων»



Πανέτας Παύλος, Διευθυντής Λειτουργίας Καταστημάτων, My Market (Metro AEBE)
«Αξιοποιώντας την "εμπειρία" του πελάτη»



Στέργιος Οικονόμου, Area Manager, L'Artigiano
«Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης παραγγελιών»



Γεωργακόπουλος Μάριος, Sales & Marketing Manager, Food Plus S.A. (Pizza Hut, KFC)
«Στην εξυπηρέτηση του πελάτη λέμε GES»



Ζωντανού Μάρθα, Consumer Relations Manager, Nestle Ελλάς Α.Ε.
«Always on!»



Λύτρα Κατερίνα, Racking & Dock Point Developer, Toyota Material Handling Greece
«The Toyota Way in customer support»



Ανδριτσάκη Έρση, Διευθύντρια Λειτουργίας, TGI Friday's
«Earn Your Stripes Journey»



Αυγερόπουλος Αντώνης, Γενικός Διευθυντής, Nespresso Ελλάς

Παρουσιάζουν ακόμα*:

- Χειλαδάκη Σάντυ, Διευθύντρια Εξυπηρέτησης Οικιακών Πελατών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων Σταθερής και Κινητής, ΟΤΕ/Cosmote
- ΔΕΛΤΑ Τρόφιμα
- Ολυμπία Οδός

* Τις προσεχείς ημέρες αναμένεται να οριστικοποιήσουν τη συμμετοχή τους αρκετές ακόμα εταιρείες.

www.customerconference.gr

CALL FOR SPEAKERS

Πιστεύετε ότι η εξυπηρέτηση του πελάτη ανήκει στα ισχυρά USP της εταιρείας σας και έχετε να επιδείξετε σημαντικά επιτεύγματα προς αυτή την κατεύθυνση; Είστε υπερήφανοι για την ποιότητα και την αξιοπιστία εξυπηρέτησης που προσφέρετε στους πελάτες σας; Μην διστάζετε, καλέστε τον Δημήτρη Κορδερά, στο τηλ. 210-66.17.777, εσωτερικό 103 και κλείστε θέση για να παρουσιάσετε δωρεάν το δικό σας case εξυπηρέτησης πελατών.

Conference Experience
Sponsor



Χορηγός
Επικοινωνίας



Χορηγός
Φιλοξενίας



Χορηγός Catering



Χορηγός
Εκτυπώσεων

