

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια

Ημερομηνία: Κυριακή, 25-10-2009

Σελίδα: 38

Μέγεθος: 54 cm²

Μέση κυκλοφορία: 390

Επικοινωνία εντύπου: (210) 6172.700-7

Λέξη κλειδί: CUSTOMER SERVICE IN TURBULENT TIMES

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Cosmote: Η Cosmote, για 4η συνεχή χρονιά, στήριξε ως χορηγός το Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών που πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στις 22 Οκτωβρίου από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών. Το 4ο Συνέδριο Κορυφής Εξυπηρέτησης Πελατών, με βασικό θέμα «Customer Service in Turbulent Times - Η Εξυπηρέτηση Πελάτη σε Περίοδο Κρίσης», προσπάθησε να αναδείξει την εξυπηρέτηση πελάτη ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για μια επιχείρηση που θα τη βοηθήσει όχι μόνο να επιβιώσει, αλλά και να αναπτυχθεί.