

COSMOTE

## Χορηγός για την εξυπηρέτηση πελατών

Για τέταρτη συνεχή χρονιά, η Cosmote στήριξε ως χορηγός το Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών που πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στις 22 Οκτωβρίου από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών.

Το 4ο Συνέδριο Κορυφής Εξυπηρέτησης Πελατών, με βασικό θέμα «Customer Service in Turbulent Times - Η Εξυπηρέτηση Πελάτη σε Περίοδο Κρίσης», προσπάθησε να αναδείξει την εξυπηρέτηση πελάτη ως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για μια επιχείρηση που



θα τη βοηθήσει όχι μόνο να επιβιώσει, αλλά και να αναπτυχθεί.

Βασικός εισηγητής του συνεδρίου ήταν ο καθηγητής Luiz Moutinho, εμπνευστής του Radical Marketing και κορυφαίος ακαδημαϊκός με διεθνές κύ-

ρος και σημαντικό έργο σε θέματα Marketing και Εξυπηρέτησης Πελατών. Στο συνέδριο συμμετείχαν επίσης επιχειρηματίες, καταξιωμένα στελέχη εταιρειών από όλους τους κλάδους, καθώς και ακαδημαϊκοί.