

ΣΤΕΛΕΧΗ

Ο Βασίλης Καψής Γενικός Διευθυντής της Infote

Καθήκοντα Γενικού Διευθυντή της Infote ανέλαβε ο Βασίλης Καψής, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναδιοργάνωσης και λειτουργίας της Infote.

Ο Β. Καψής έχει εικοσιοκταετή προϋπηρεσία στον όμιλο του ΟΤΕ σε θέσεις ευθύνης, καθώς έχει διατελέσει IT Manager, Διευθυντής Εκτυπώσεων, Δ/ντής Marketing, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής, Γενικός Διευθυντής Πληροφοριακών Συστημάτων της Armentel.

Ο Βασίλης Καψής είναι Μαθηματικός Μηχανολόγος Υπομηχανικός και μέλος της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας.

ΣΤΕΛΕΧΗ

Ο Νίκος Μπέλλος Γενικός Διευθυντής της ΚΕΔΟ ΑΕ

Καθήκοντα Γενικού Διευθυντή στην ΚΕΔΟ ΑΕ, επίσημο εισαγωγέα των αυτοκινήτων Land Rover, ανέλαβε από την 1η Δεκεμβρίου ο Νίκος Μπέλλος.

Τα τελευταία χρόνια, ο Νίκος Μπέλλος κατείχε διευθυντικές θέσεις σε εταιρείες όπως η ΒΙΑΜΑΞ Α.Ε., η Inter-car ΑΕ και πρόσφατα η Sportscar Α.Ε.

Η ανάληψη των καθηκόντων του συμπίπτει με την έναρξη μίας νέας δυναμικής εποχής για τη Land Rover, με την παρουσίαση των Discovery, Range Rover Sport, και Range Rover Supercharged, στην κατηγορία των πολυτελών SUV.

ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Επιτυχημένο το 1ο Συνέδριο Εξυπηρέτησης Πελατών

Το Πρώτο Ελληνικό Συνέδριο Κορυφής στην Εξυπηρέτηση Πελατών πραγματοποιήθηκε στις 29 και 30 Νοεμβρίου στο κτήμα Πεντελικόν από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, αφήνοντας θετικές εντυπώσεις στους 400 και πλέον συμμετέχοντες. Το Συνέδριο κάλυψε όλα τα φλέγοντα ζητήματα της Εξυπηρέτησης Πελατών στην Ελλάδα, από τον ανθρώπινο παράγοντα έως και τις πιο εξειδικευμένες τεχνικές CRM. Προβλήθηκαν τα διεθνή



κριτήρια ποιότητας όσο αφορά στην Εξυπηρέτηση Πελατών προσαρμοσμένα στην ελληνική πραγματικότητα και η μεθοδολογία Πιστοποίησης

Εργαζομένων ως επαγγελματίες στην εξυπηρέτηση από το ΕΙΕΠ. Τέλος, παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα των δύο ερευνών που διεξήχθησαν για λογαριασμό του ΕΙΕΠ και αφορούν στην κουλτούρα που κυριαρχεί στην Ελληνική αγορά και την εξυπηρέτηση στις μεγαλύτερες Ελληνικές Επιχειρήσεις.

SOFITEL ATHENS AIRPORT



SOFITEL
ACCOR HOTELS & RESORTS

Eu... business

ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ

Επειδή μια επιτυχημένη επαγγελματική εκδήλωση πρέπει να συνδυάζει το παραγωγικό περιβάλλον με την άνεση και την απόλαυση, το ξενοδοχείο SOFITEL ATHENS AIRPORT και το εξειδικευμένο προσωπικό του δημιουργήσαν τις κατάλληλες συνθήκες που θα κάνουν τη δική σας εκδήλωση ένα γεγονός ... eu business!

Για περισσότερες πληροφορίες: Τηλ: 210 3544000, Fax: 210 3544444 e-mail: H3167@accor.com, www.sofitel.com



A new perspective on our Hotels and Services