

Είδος: Εφημερίδα / Κύρια

Ημερομηνία: Παρασκευή, 23-10-2009

Σελίδα: 40

Μέγεθος: 42 cm²

Μέση κυκλοφορία: 390

Επικοινωνία εντύπου: (210) 6172.700-7

Λέξη κλειδί: CUSTOMER SERVICE IN TURBULENT TIMES

**ΛΟΥΚΑ
ΚΑΤΣΕΛΗ**

Υπουργός Οικονομίας

«Η πελατοκεντρική αντίληψη, η μόνη βιώσιμη αντίληψη για την ανάπτυξη της οικονομίας μας –ιδιαίτερα σε περιόδους κρίσης–, δεν αφορά και δεν πρέπει να αφορά τον ιδιωτικό τομέα μόνο. Αφορά και τις λειτουργίες του δημόσιου τομέα, τις λειτουργίες των ΔΕΚΟ. Αυτό επιβάλλουν οι αρχές της σύγχρονης εταιρικής διακυβέρνησης».

4ο Συνέδριο Κορυφής του Ελληνικού Ινστιτούτου
του Εξυπηρέτησης Πελατών, 22/10/2009

