**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

Παρασκευή, 20 Νοεμβρίου 2020

**Παράταση υποβολής υποψηφιοτήτων έως τις 30 Νοεμβρίου για τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2020**

***Υποβάλετε σήμερα την υποψηφιότητά σας:*** [***www.csawards.gr***](http://www.csawards.gr)

**Παράταση για την υποβολή συμμετοχής έως τις** **30 Νοεμβρίου 2020 δίνει το** **Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)** για τα **Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2020 (CS AWARDS),** που στόχο έχουν να αναδείξουν τους καλύτερους στην Εξυπηρέτηση!

**Ο διαγωνισμός είναι ανοικτός σε όλες τις επιχειρήσεις, είτε είναι μέλη του ΕΙΕΠ είτε όχι. Η υποβολή υποψηφιότητας πραγματοποιείται στο** [**www.csawards.gr**](http://www.csawards.gr) **μέσω ασφαλούς ηλεκτρονικής πλατφόρμας με τη συμπλήρωση ενιαίας μορφής ερωτηματολόγιου για 11 ξεχωριστές κατηγορίες.**

**Οι 11 κατηγορίες Βράβευσης είναι οι εξής:**

**1.** Καλύτερη Εκπαίδευση για την Εξυπηρέτηση Πελάτη - Best Customer Service Training

**2.** H Καινοτομία στην Εμπειρία του Πελάτη - Best Use of Innovation in Customer Service

**3.** Ακούγοντας τη φωνή του πελάτη – Voice of the customer

**4.** Καλύτερος Συνδυασμών Διαύλων εξυπηρέτησης πελάτη - Best Omni-channel customer experience

**5.** Ειδικό Βραβείο: Customer Experience Game-changer of the year (Επαγγελματίας/ Ομάδα)

**6.** Ομάδα της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Customer experience team of the year

**7.** Οργανισμός της Χρονιάς: Εξυπηρέτηση Πελατών - Customer experience organisation of the year

**8.** Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς – Contact Center of the year

**9.** Καλύτερη χρήση Τεχνολογίας στην Εμπειρία του Πελάτη (Best use of Technologies in Customer Service)

**10.** Καλύτερη σχέση συνεργασίας με εξωτερικό πάροχο (Best Outsourcing Partneship)

**11.** Καλύτερη εξυπηρέτηση σε διαδικτυακό κατάστημα - Best online customer experience (e-shop)

Οι δηλώσεις συμμετοχής γίνονται μόνο ηλεκτρονικά **μέσα από την πλατφόρμα** [**www.csawards.gr**](http://www.csawards.gr)**, και έως τις 30 Νοεμβρίου 2020.**

Οι Νικητές θα ανακοινωθούν στην **Τελετή Απονομής των Βραβείων** **την Παρασκευή 11 Δεκεμβρίου 2020** και ώρα 15:00, όπου φέτος για πρώτη φορά θα διεξαχθεί διαδικτυακά, δίνοντας την ευκαιρία σε περισσότερο κοινό να την παρακολουθήσει.

**Διαβάστε αναλυτικά τους όρους συμμετοχής και δηλώστε υποψηφιότητα μέχρι τη Δευτέρα 30 Νοεμβρίου 2020 στο** [**www.csawards.gr**](http://www.csawards.gr)

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (Ε.Ι.Ε.Π.)**

**Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε:**

**Μαρία Καραδελή, Training Coordinator & P.R, Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, τ. 210-6686372| e-mail: maria.karadeli@customerservice.gr**

**Λίγα λόγια για το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:**

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2004 με την υποστήριξη πολυεθνικών, μεγάλων Ελληνικών εταιρειών και επιστημονικών φορέων που λειτουργούν στην Ελλάδα. Σήμερα, 121 εταιρείες είναι μέλη του Ινστιτούτου. Κοινή πεποίθηση των ιδρυτικών μελών του Ινστιτούτου ήταν η αναγνώριση της ανάγκης να αναβαθμιστεί και να υποστηριχθεί ο ρόλος όσων, άμεσα ή έμμεσα, έρχονται σε επαφή με τον πελάτη. Ακόμη, στόχος του ΕΙΕΠ είναι η δημιουργία ενός επιχειρηματικού πλαισίου που θα υποστηρίζει τις ατομικές δεξιότητες στην εξυπηρέτηση πελατών και θα αναγνωρίζει όσους τις εφαρμόζουν με επιτυχία. Το ΕΙΕΠ μέσω των μελών του, ο αριθμός των οποίων αυξάνεται ταχύτατα, απευθύνεται στον "εξυπηρετούμενο" πελάτη, πολίτη, άνθρωπο, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησής του.