****

**Δήλωση Συμμετοχών**

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε μία αίτηση ανά εταιρεία, για όλους τους συμμετέχοντες και όλες τις δραστηριότητες. Προτείνουμε τον ορισμό ενός υπεύθυνου για όλες τις συμμετοχές.

**Στοιχεία Εταιρείας-μέλους του ΕΙΕΠ & Υπεύθυνου Επικοινωνίας**

|  |  |
| --- | --- |
| Επωνυμία Εταιρείας: |  |
| Όνομα Υπευθύνου: |  |
| Τηλ. Επικοινωνίας: |  |
| E-mail: |  |

**Δήλωση Συμμετοχών ανά ημέρα και ανά δραστηριότητα**

**Δευτέρα, 26 Φεβρουαρίου 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00  | Βιωματικό Workshop | **SQLEARN**"Εκπαίδευση και Εξυπηρέτηση Πελατών" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **COSMOTE E-VALUE** "GDPR Synergy: Putting People First"*(Μ. Βασιλείου 6 – 8 & Ελασιδών, Κεραμεικός 118 54 Αττική)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

**Τρίτη, 27 Φεβρουαρίου 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Study tour | **VODAFONE** "Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση" *(Πειραιώς 74Α, 185 47, Νέο Φάληρο)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 12:00 – 14:00 | Παρουσίαση υπηρεσίας – εργαλείου | **ZAMPPLE HELLAS – Υπηρεσία Zevioo by Zampple**"Generation CX: Offering relevant and personalized services vs. offering the lowest prices" *(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι/ Workshop - Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **OPEL ΕΛΛΑΣ**"Profiling Customers – Each Client a Different Need"*(Κτίριο Αττικών Διαδρομών, Παιανία, 41,9χλμ. Αττικής Οδού, ΤΚ 190 02 – Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού – έξοδος 18)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Τετάρτη, 28 Φεβρουαρίου 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | CEO Breakfast και παρουσίαση **κ. Δημήτρη Μαύρου, Διευθύνοντος Συμβούλου της ΜRB Hellas A.Ε.** με θέμα: **"Η αναταραχή είναι η νέα κανονικότητα"***(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

**Η εκδήλωση αφορά σε Διευθύνοντες Συμβούλους και Γενικούς Διευθυντές.**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:00 – 12:00 | Study Tour | **PUBLIC (RETAIL WORLD S.A.)**"Εξυπηρέτηση πελάτη στο σύγχρονο retail – άμεσες και έμμεσες ενέργειες που εξασφαλίζουν ικανοποίηση του επισκέπτη" *(PUBLIC ΣΥΝΤΑΓΜΑ, Καραγιώργη Σερβίας 1, Πλατεία Συντάγματος – Σημείο συνάντησης το Ισόγειο Public Café)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13:00 – 15:00 | Study Tour **(Group 1)** | **NESPRESSO Hellas** "Η απόλυτη εμπειρία Nespresso μέσα από ένα πρωτοποριακό μοντέλο εξυπηρέτησης" *(Nespresso Via Appia Btq – Golden Hall (Λεωφ. Κηφισίας 37Α, Εμπορικό Κέντρο, Μαρούσι) - Ισόγειο)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 15:00 – 17:00  | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ALPHA BANK**"ALPHA BANK BONUS"*(Κεντρικό Κτίριο της Alpha Bank, Σταδίου 40, 3ος όροφος)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Πέμπτη, 1 Μαρτίου 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| 08:30 – 10:30 | Customer Service Champion Breakfast και παρουσίαση **κ. Philippos Mitletton, Δικηγόρου – Data protection expert – πρώην Προϊστάμενου Ελεγκτών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων (Attorney-at-law, Data protection expert, ex-Head of the Auditors department of the Hellenic Data Protection Authority)** με θέμα: **"Υποχρεώσεις – Συμμορφώσεις με τον ΓΚΠΔ (Compliance obligations to the GDPR)"**(Ξενοδοχείο Sofitel Athens Airport, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Σπάτα, ΤΚ 190 19) |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 13:00 – 15:00 | Study Tour (Group 2) | **NESPRESSO Hellas (Group 2)**"Η απόλυτη εμπειρία Nespresso μέσα από ένα πρωτοποριακό μοντέλο εξυπηρέτησης" *(Nespresso Via Appia Btq – Golden Hall (Λεωφ. Κηφισίας 37Α, Εμπορικό Κέντρο, Μαρούσι) - Ισόγειο)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 15:00 – 17:00  | Παρουσίαση βέλτιστης πρακτικής/ Case Study | **ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**"Mobile Banking Evolution: Drive mobile adoption via the branch" *(Εκπαιδευτικό Κέντρο Μεσογείων, Λεωφόρος Μεσογείων 109-111, 11526 Αμπελόκηποι, G1)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**Παρασκευή, 2 Μαρτίου 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| 10:30 – 12:30 | Επιμορφωτικό Εργαστήρι / Workshop | **MANPOWERGROUP**"The ‘Human Factor’: Exploring customer experience in the digital era"*(Μεσογείων 2-4, Πύργος Αθηνών, Κτιριακό Συγκρότημα Β', 115 27)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 14:30 – 16:30 | Study Tour | **McArthurGlen Designer Outlet Athens**"Customer Service" *(Εκπτωτικό Χωριό McArthurGlen, Οικοδομικό Τετράγωνο Ε71, 19004, Σπάτα)* |
| α/α | Ονοματεπώνυμο | Τίτλος θέσης | e-mail | Τηλ. Επικοινωνίας |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |