



Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

B2B portal παραγγελιών πελατών

Υλοποίηση & Συμπεράσματα

Λάμπης Βουτσάς
Διευθυντής Πληροφορικής
ΜΕΒΓΑΛ Α.Ε.



Σας ευχαριστούμε!

- Η ΜΕΒΓΑΛ σήμερα
- Ιδιαιτερότητες διαδικασίας λήψης παραγγελιών
- Υλοποίηση Έργου - Λειτουργικότητα
- Μέτρηση επιπέδου εξυπηρέτησης
- Συμπεράσματα - Διδάγματα
- Επόμενα βήματα.





- 75 χρόνια παρουσίας
- Δραστηριοποίηση στις 3 βασικές κατηγορίες:
 - Γάλα
 - Γιαούρτι
 - Τυροκομικά
- Καινοτομία και πρωτοπορία
 - Παραγωγή ευρωπαϊκού τύπου γιαουρτιού
 - Κυκλοφορία συσκευασμένης φέτας
 - Πολλαπλές βραβεύσεις
- Ευρύ δίκτυο παραγωγών στη Β. Ελλάδα
- Πανελλαδική παρουσία (> 17.000 σημεία)
- Εξαγωγές σε 35+ χώρες
- > 650 εργαζόμενοι
- ~200 εκ. ευρώ τζίρος (2024) .



Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

Στην Ελλάδα



5

Υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

54

Συνεργάτες Αντιπρόσωποι

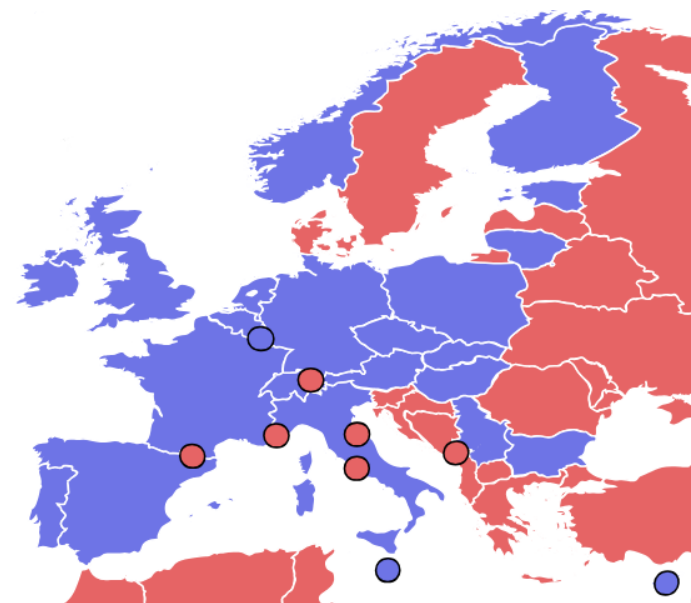
> 17.000

Πανελλαδικά σημεία πώλησης



Η ΜΕΒΓΑΛ σήμερα

Στον κόσμο



35 +

Χώρες

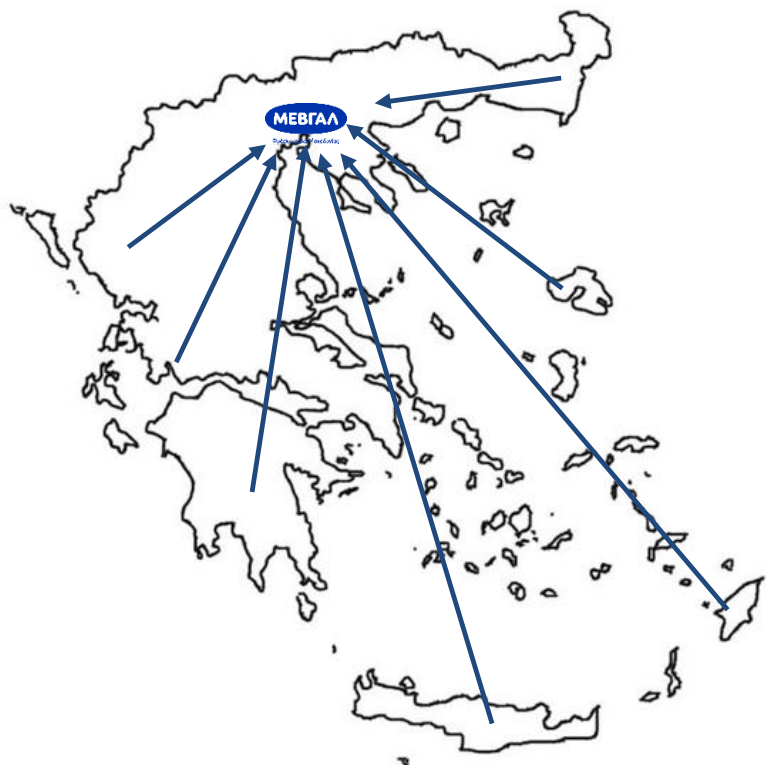
~80

Συνεργάτες Εισαγωγείς

40%

Επί του ετήσιου τζίρου





- ✓ Καθημερινή λήψη 100+ παραγγελιών
- ✓ Φόρτωση σε λιγότερο από 8 ώρες
- ✓ Προγραμματισμός παραδόσεων
- ✓ Μεγιστοποίηση διάρκειας ζωής στο ράφι

Προηγούμενος τρόπος παραγγελίας

1. Αποστολή παραγγελιών μέσω e-mail & αρχείων Excel
2. Upload παραγγελιών στο ERP
3. Διορθώσεις / Προσθήκες μέσω τηλεφωνημάτων
4. Ενημέρωση πελάτη για ολοκλήρωση παραγγελίας μέσω e-mail.



- ❖ Manual διαδικασία – Κίνδυνοι εμφάνισης λαθών
- ❖ Ανάγκη συνεχούς επικαιροποίησης του αρχείου παραγγελιών
- ❖ Σφάλματα στην αποστολή των επιβεβαιώσεων
- ❖ Αυξημένα παράπονα πελατών.

**Μείωση κόστους
λειτουργίας**

Ορθή
εκτέλεση
παραγγελίας

Τήρηση
πλάνου
ποιότητας

Έγκαιρη
ενημέρωση
για
αποκλίσεις

**Ικανοποίηση
πελάτη**

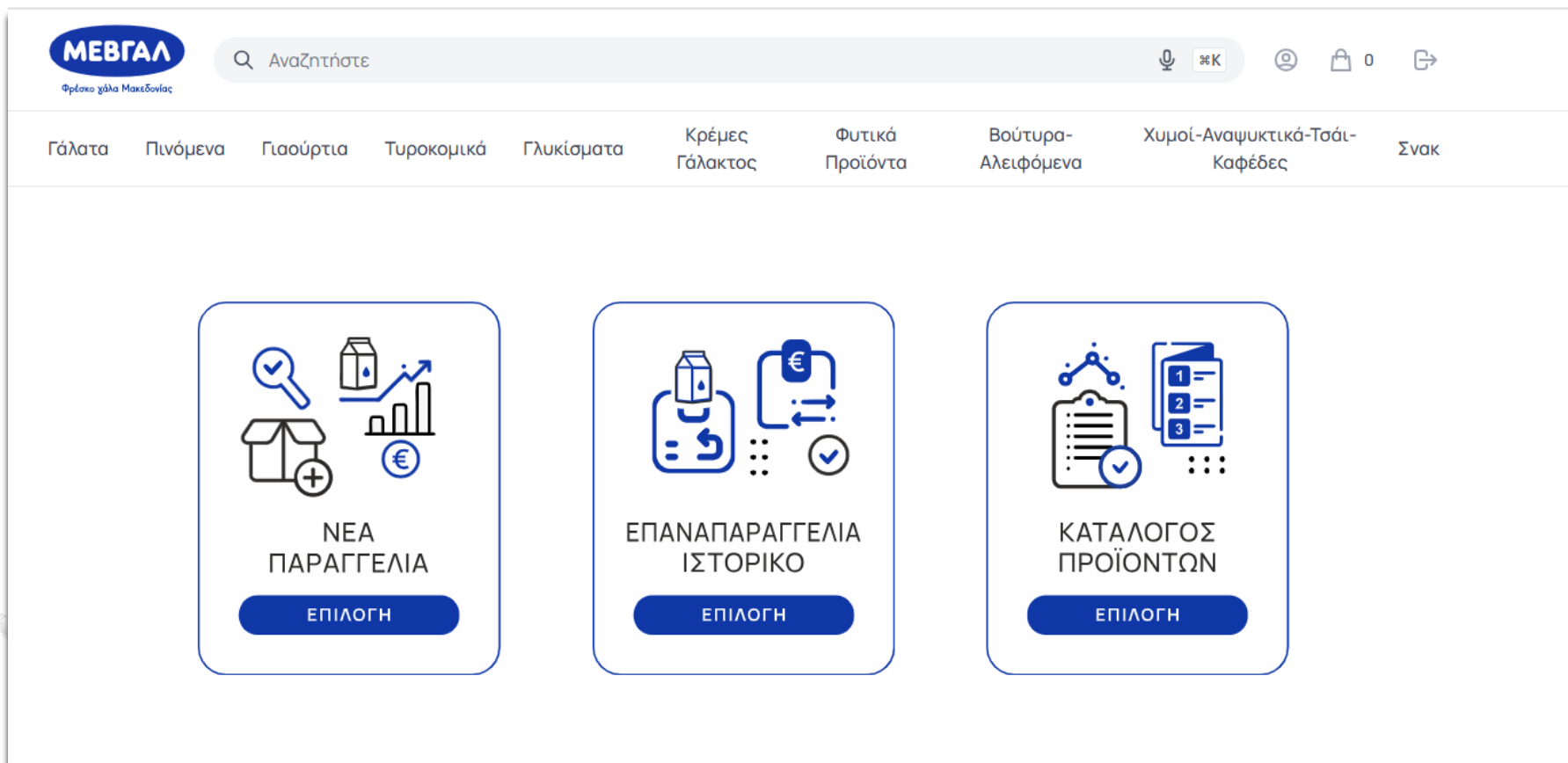
Ορθή
διαχείριση
παρτίδων

Σωστός
προγραμματι-
σμός

Έγκαιρη
παράδοση
στον πελάτη

Το καινούργιο και πλήρως λειτουργικό portal παραγγελιοληψίας της ΜΕΒΓΑΛ

<https://b2b.mevgal.gr/>





Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

Χαρακτηριστικά



Φρέσκο γάλα Μακεδονίας

Αναζητήστε για.



K



0



Γάλατα Πινόμνα Γαλακτοκομία Γλυκίσματα Κρέμες Γάλακτος Φυτικά Προϊόντα Βούτυρα-Αλειψόμενα Χυμοί-Αναψυκτικά-Τσάι-Καφέδες Σνακ

Καλώς ήρθατε στη νέα σελίδα καταχώρησης παραγγελιών της ΜΕΒΓΑΛ!

Αρχική / Γάλατα

Προβολή

Επεξεργασία

Editor

Γάλατα

Φίλτρα

Ταξινόμηση ανά

Ανά σελίδα

 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ 1.5% 1ΛΤ- ELGO16.243 Κωδικός: 61000000 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 20 x TEM.	- 0 +	 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ "ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ" ΛΕΥΚΟ 3,5% 1ΛΤ Κωδικός: 61000323 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 20 x TEM.	- 0 +
 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ "ΚΑΘΕ ΜΕΡΑ" ΛΕΥΚΟ 1.5% 1ΛΤ Κωδικός: 61000324 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 20 x TEM.	- 0 +	 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ ΛΕΥΚΟ 3,5% 20ΛΤ Κωδικός: 61000004 Μονάδα πώλησης: ΤΕΜΑΧΙΑ Συσκευασία: 1 x TEM.	- 0 +
 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ 3,5% 1/2ΛΤ- ELGO16.242 Κωδικός: 61000002 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 35 x TEM.	- 0 +	 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ ΛΕΥΚΟ 3,5% 10ΛΤ Κωδικός: 61000003 Μονάδα πώλησης: ΤΕΜΑΧΙΑ Συσκευασία: 1 x TEM.	- 0 +
 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ 3,5% 1ΛΤ- ELGO16.242 Κωδικός: 61000008 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 20 x TEM.	- 0 +	 ΓΑΛΑ ΑΓΕΛΑΔΟΣ 1,5% 1/2ΛΤ LIGHT- ELGO16.243 Κωδικός: 61000001 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 35 x TEM.	- 0 +
 ΤΟΡΙΝΟ ΑΠΛΑΧΟ ΓΑΛΑ & ΚΑΚΑΟ 310ML RAC MB Κωδικός: 61000159 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 35 x TEM.	- 0 +	 ΤΟΡΙΝΟ ΑΠΛΑΧΟ ΓΑΛΑ & ΚΑΚΑΟ 450ML RAC MB Κωδικός: 61000160 Μονάδα πώλησης: ΤΕΛΑΡΑ Συσκευασία: 35 x TEM.	- 0 +

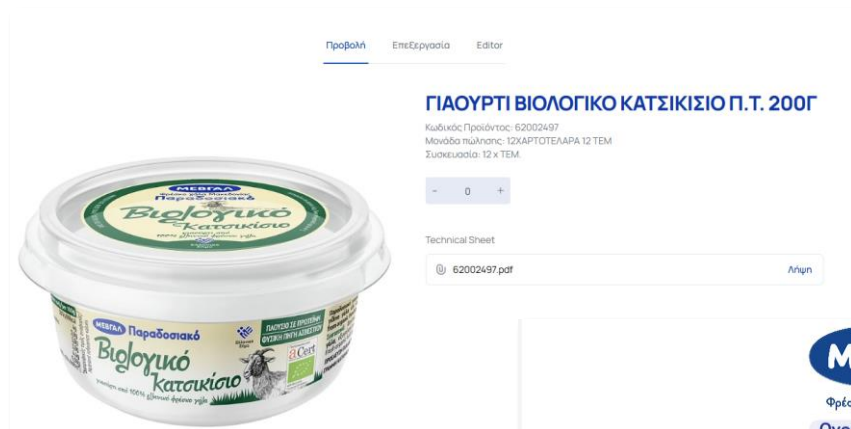
- ☐ Αμεσότητα στη ροή των παραγγελιών
- ☐ Ενημέρωση πελατών για τα προϊόντα
- ☐ Ευχρηστία - διαδραστικότητα
- ☐ Ιστορικό παλαιών παραγγελιών
- ☐ Εξατομικευμένη λίστα προϊόντων
- ☐ Πλήρη δεδομένα logistics προϊόντων
- ☐ 2-way διασύνδεση με το ERP.





Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

Οφέλη B2B portal



Αναλυτική παρουσίαση χαρακτηριστικών προϊόντος

1. Φωτογραφίες
2. Διατροφικά χαρακτηριστικά
3. Δεδομένα Logistics (EAN-13 & EAN-14 barcodes, κλπ)
4. Συστατικά συνταγής προϊόντος
5. Προτάσεις χρήσης
6. Διάρκεια ζωής στο ράφι.



Φρέσκο γάλα Μακεδονίας

Ονομασία προϊόντος

ΜΕΒΓΑΛ Παραδοσιακό Γιαούρτι Βιολογικό Κατσικίσιο 4% Λιπαρά 200g

Ονομασία προϊόντος για eshop

ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΟ ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΤΣΙΚΙΣΙΟ 200ΓΡ



Πληροφορίες

Αυθεντική γεύση παραδοσιακού κατσικίσιου γιαουρτιού με την παραδοσιακή «πέτσα». Με 100% φρέσκο ελληνικό βιολογικό γάλα, το οποίο συλλέγεται από αλλοιμένες πιστοποιημένες βιολογικές κτηνοτροφικές μονάδες. Πλούσιο σε πρωτεΐνη και φυσική πηγή ασβεστίου, ιδανικό για όσους αναζητούν αγνή απόλαυση και υψηλή θρεπτική αξία.

Συστατικά

Φρέσκο βιολογικό πλήρες γίδινο γάλα, οξυγακτική Καλλιέργεια. Λιπαρά 4%. Ολικά στερεά: 13,5%

Αλλεργιογόνα

Περιέχει: γάλα

Διάρκεια Ζωής

28 ημέρες

Barcode

Βασικής μονάδας

5201083352269

Barcode

Χαρτοτελάρου χιλ 12

5201083352276

Διατροφική Δήλωση

ανά 100g

Ενέργεια	287kJ/ 69 kcal
Λιπαρά	4 g
εκ των οποίων κορεσμένα	2,6 g
Υδατάνθρακες	3,8 g
εκ των οποίων σάκχαρα	3,8 g
Πρωτεΐνες	4,4 g
Αλάτι	0,08 g
Ασβέστιο	125mg (16% Διατροφικές Τιμές Αναφοράς)



Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

Οφέλη B2B portal

MEVGAL

Φρέσκο γάλα Μαστιχιάς

Αναζητήστε για...



€K



0



Γάλατα Πινόμμενα Γιαούρτια Τυροκομικά Γλυκίσματα Κρέμες Γάλακτος Φυτικά Προϊόντα Βούτυρα-Αλειψόμενα Χυμοί-Αναψυκτικά-Τσάι-Καφέδες Σνακ

Καλώς ήρθατε στη νέα σελίδα καταχώρησης παραγγελιών της MEVGAL!

Αρχική / Γιαούρτια

Προβολή

Επεξεργασία

Editor

Γιαούρτια

Φίλτρα

Ταξινόμηση ανά

Ανά σελίδα



ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ ΠΡΟΒΕΙΟ Π.Τ. 200Γ
Κωδικός: 62002496
Μονάδα πώλησης: 12ΧΑΡΤΟΤΕΛΑΡΑ 12 TEM
Συσκευασία: 12 x TEM.

- 0 +



ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΤΣΙΚΙΣΙΟ Π.Τ. 200Γ
Κωδικός: 62002497
Μονάδα πώλησης: 12ΧΑΡΤΟΤΕΛΑΡΑ 12 TEM
Συσκευασία: 12 x TEM.

- 0 +



ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΠΡΟΒΕΙΟ Π.Τ. 240Γ _EL-
ELGO16.247
Κωδικός: 62002495
Μονάδα πώλησης: 12ΧΑΡΤΟΤΕΛΑΡΑ 12 TEM
Συσκευασία: 12 x TEM.

- 0 +



ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΑΓΕΛΑΔΟΣ Π.Τ. 220
ΓΡ(ΠΡ100%ΕΛ)
Κωδικός: 62001022
Μονάδα πώλησης: 12ΧΑΡΤΟΤΕΛΑΡΑ 12 TEM
Συσκευασία: 12 x TEM.

- 0 +



ΓΙΑΟΥΡΤΙ ΑΙΓΟΠΡΟΒΕΙΟ ΕΛΑΦΡΥ 220ΓΡ
Κωδικός: 62001021
Μονάδα πώλησης: 12ΧΑΡΤΟΤΕΛΑΡΑ 12 TEM
Συσκευασία: 12 x TEM.

- 0 +



ΤΥΡΙ ΦΕΤΑ ΤΑΠΕΡ 400Γ (2Χ200) ΣΒ ΕΛ
(Π.Ο.Π.)

Κωδικός: 63000345

Μονάδα πώλησης: ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ
Συσκευασία: 18 x TEM.



ΤΥΡΙ ΦΕΤΑ ΤΑΠΕΡ 800Γ (4Χ200Γ) ΣΒ
(Π.Ο.Π.)

Κωδικός: 63000864

Μονάδα πώλησης: ΧΑΡΤΟΚΙΒΩΤΙΑ
Συσκευασία: 4 x TEM.

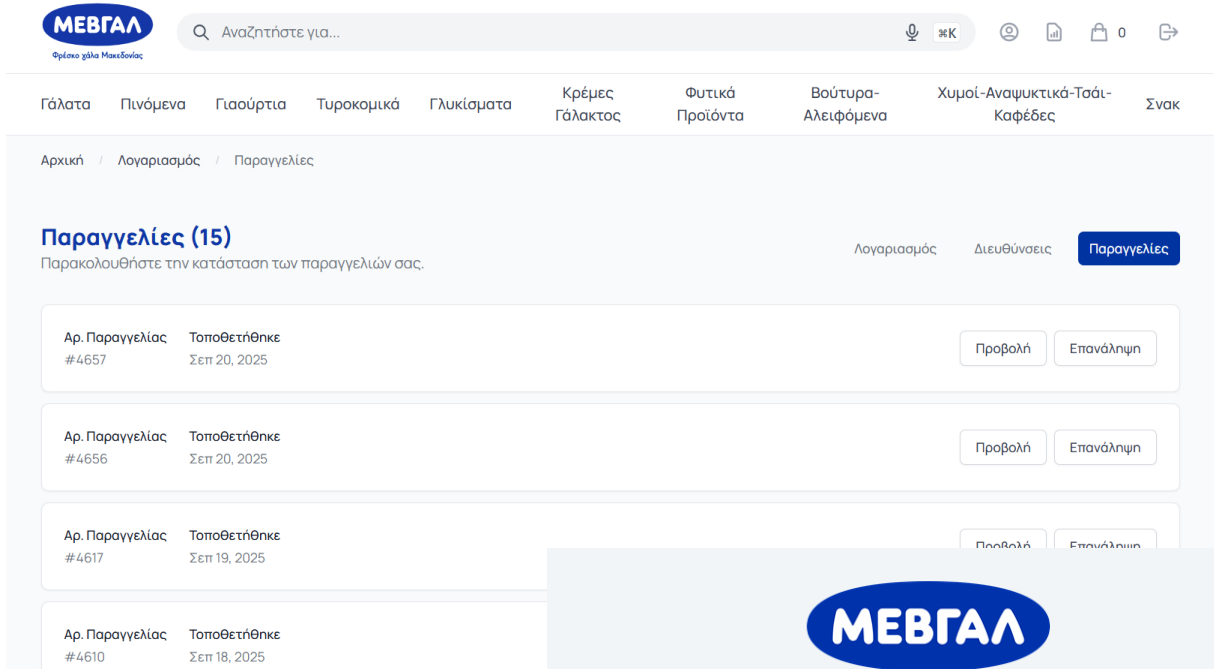
Εξατομικευμένη εικόνα ανά πελάτη

1. Γκάμα προϊόντων ανά πελάτη
2. Κωδικός είδους και περιγραφή ανά πελάτη
3. Κιβωτιοποίηση πελάτη
4. Πρόταση ημερομηνίας παράδοσης της παραγγελίας ανάλογα με το συμφωνημένο πρόγραμμα εξυπηρέτησης.



Ευχρηστία στη διαχείριση παραγγελιών

1. Απλή και εύκολη προσθήκη / αφαίρεση ειδών - ποσοτήτων
2. Εύκολη ένταξη νέων πελατών – Διασύνδεση με το ERP
3. Δυνατότητα επανάληψης μίας παραγγελίας για μείωση του χρόνου καταχώρησης
4. Άμεση ενημέρωση πελάτη σε κάθε στάδιο επεξεργασίας της παραγγελίας
5. Αυτόματη μεταφορά στο ERP και ενημέρωση των Logistics και της Παραγωγής της ΜΕΒΓΑΛ.



MEBGAL
Φρέσκο γάλα Μακεδονίας

Αναζητήστε για...

Γάλατα Πινόμμενα Γλασούρτια Τυροκομικά Γλυκίσματα Κρέμες Γάλακτος Φυτικά Προϊόντα Βούτυρα-Αλειψόμενα Χυμοί-Αναψυκτικά-Τσάι-Καφέδες Σνακ

Αρχική / Λογαριασμός / Παραγγελίες

Παραγγελίες (15)
Παρακολουθήστε την κατάσταση των παραγγελιών σας.

Λογαριασμός Διευθύνσεις **Παραγγελίες**

Αρ. Παραγγελίας	Τοποθετήθηκε	Προβολή	Επανάληψη
#4657	Σεπ 20, 2025		
#4656	Σεπ 20, 2025		
#4617	Σεπ 19, 2025		
#4610	Σεπ 18, 2025		

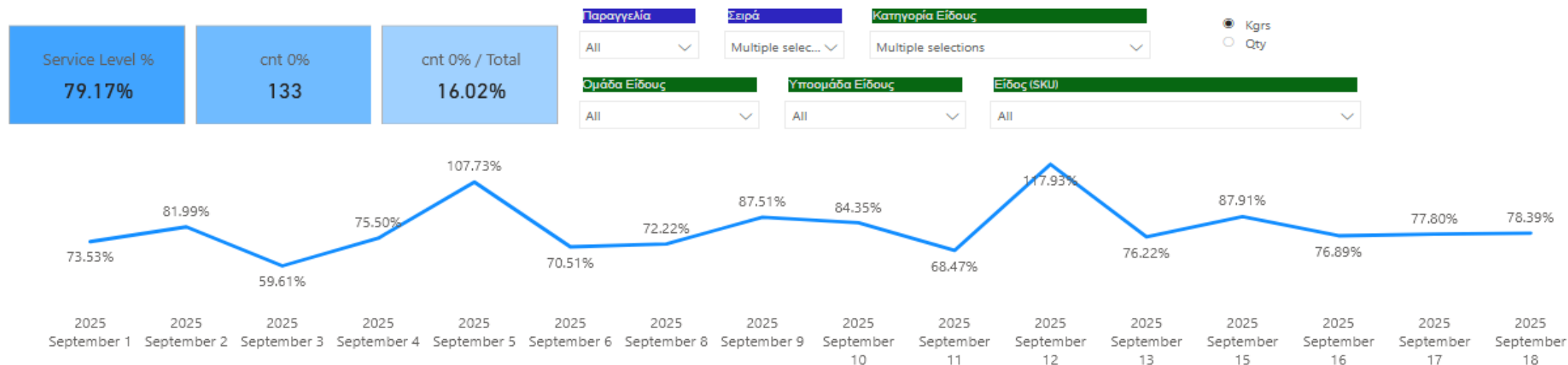


Η επισυναπτόμενη παραγγελία σας καταχωρήθηκε και επιβεβαιώθηκε!

Αρ. παραγγελίας: 89

Ημερομηνία παραλαβής

Δευτέρα 1 Απριλίου 2024



Βελτίωση στην παρακολούθηση δεικτών ικανοποίησης πελάτη

1. Συγκριτικά δεδομένα παραγγελιών / παραδόσεων
2. Αυτόματος υπολογισμός Service Level KPIs ανά παραγγελία και ανά πελάτη
3. Αμεσότητα στην ενημέρωση σε περίπτωση αποστολής διαφορετικής ποσότητας από εκείνη της παραγγελίας
4. Ομαλοποίηση της λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας
5. Μείωση κόστους λειτουργίας της συνολικής διαδικασίας.

Η υιοθέτηση του B2B portal έχει γίνει δεκτή με ικανοποίηση από τους πελάτες μας

- Ξεκίνημα με τα υποκαταστήματα
- Ένταξη των αντιπροσώπων Βορείου Ελλάδος εντός 1^{ου} εξαμήνου 2025
- Επέκταση της χρήσης σε αλυσίδες S/M για παραδόσεις στις κεντρικές αποθήκες τους
- Σταδιακή ένταξη και λοιπών βιομηχανικών πελατών.

Επόμενα βήματα

- Επέκταση σε αντιπροσώπους Νοτίου Ελλάδος
- Παρουσίαση σε πελάτες Εξωτερικού
- Περαιτέρω αύξηση λειτουργικότητας.



Σχέση Εμπιστοσύνης & Αγάπης

Ευχαριστώ πολύ!

