



Ευημερία εργαζομένων

Μια τάση ή απαραίτητη στρατηγική;

September 24, 2025

Romina Palli , Country Manager TTEC Greece



Ευημερία εργαζομένων : Γιατί είναι σημαντική;

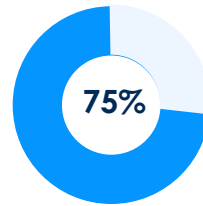


Ευημερία εργαζομένων : Μια τάση της εποχής ή αναγκαία στρατηγική πρακτική;

Γιατί είναι αναγκαία;

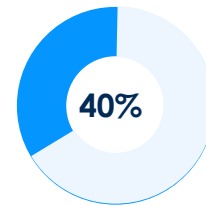
- ✓ Αύξηση ικανοποίησης εργαζομένων
- ✓ Μείωση ρυθμού απώλειας προσωπικού
- ✓ Μεγαλύτερη παραγωγικότητα
- ✓ Μείωση απουσιών, κόστους περίθαλψης

Απουσία



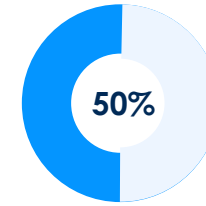
75% απουσιάζουν τουλάχιστον μια φορά ετησίως λόγω stress

Οικονομική Καταπόνηση



40% αναφέρουν πως το κόστος ζωής είναι ανυπόφορο

Απώλεια προσωπικού



Εταιρείες χωρίς πρόγραμμα, χάνουν 50% περισσότερο προσωπικό

Πνευματική



Ισορροπία εργασίας-προσωπικής ζωής



Βελτιωμένα προγράμματα εργασίας



Υποστηρικτικό κλίμα εργασίας εστιασμένο σε 1:1 ανάγκες



Αποφυγή εργασιακού «burnout»



Γραμμή Βοήθειας, Ψυχολόγος, Employee Assistance Program

Ευζωία



Benefits και συνέργειες με γυμναστήρια και club άθλησης



Ομάδες αθλητισμού & συμμετοχή σε αθλητικά events



Προώθηση υγιεινής ζωής και κουλτούρας



Ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα-check ups



Εσωτερικά προγράμματα Yoga, Pilates, εργονομία



Αυξημένος χρόνος διαλειμάτων

Καριέρα & Συναισθηματική ισορροπία



Πλάνο καριέρας



Δίκαιη και τακτή ανατροφοδότηση



Εκπαίδευση- Ανάπτυξη Ταλέντων



Ενδυνάμωση

Κοινωνική & Οικονομική



Team bonding events



Engagement δραστηριότητες



Bonus απόδοσης, εκπτώσεις, κουπόνια, προγράμματα ανταμοιβής



Benchmark μισθών με την αγορά- διαφάνεια μισθών



Benefits & perks (meal vouchers- Gift Cards)