

OKR's – Πλαίσιο Αποτύπωσης και Παρακολούθησης Στόχων

Κωνσταντίνος Μπόζης
kbozis@ots.gr

2025



Smart technology ► Better world



Θεματολογία

01

Ποια είναι η
OTS

02

Τι είναι τα OKR

03

Παραδείγματα
OKR

04



Κρίσιμα
στοιχεία
επιτυχίας

Ποια είναι η OTS

Η **OTS** είναι εταιρεία παραγωγής λογισμικού που ειδικεύεται στην ανάπτυξη νέας γενιάς **Enterprise Software** για Φορείς του ευρύτερου Δημόσιου τομέα στην Ελλάδα και συμμετέχει σε σημαντικά έργα ψηφιακού μετασχηματισμού Εθνικής εμβέλειας.



Ποια είναι η OTS

Οι λύσεις της **OTS** σχεδιάζονται για να υπηρετούν τόσο τις επιχειρησιακές ανάγκες των φορέων όσο και την καθημερινότητα πολιτών και επιχειρήσεων. Η **αυτοματοποίηση** και η **απλούστευση** των επιχειρησιακών διαδικασιών των Φορέων αποτελούν τον πυρήνα της αξίας των λύσεων μας.



Ποια είναι η OTS

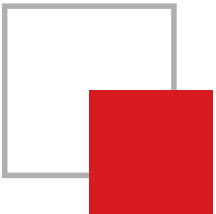
Στην **OTS** πιστεύουμε ότι η τεχνολογία δεν είναι αυτοσκοπός, είναι το εργαλείο που μεταμορφώνει την καινοτομία σε ουσιαστικό **αντίκτυπο για την κοινωνία και τους οργανισμούς**





OKR

Objectives & Key Results
Στόχοι & Μετρήσιμα Αποτελέσματα



Ιστορικά στοιχεία για τα OKR

- **1970**, ο Andy Grove εισήγαγε στην Intel τον όρο OKR για να συνδέει τους στόχους με μετρήσιμα αποτελέσματα
- **1999**, ο John Doerr παρουσίασε τα OKR στους ιδρυτές της Google.
- **2000**, Τα OKR εξαπλώθηκαν σε αρκετές εταιρείες τεχνολογίας (πχ Twitter, LinkedIn) και στη συνέχεια σε άλλους κλάδους
- **2017**, ο John Doerr δημοσιεύει το βιβλίο “Measure what Matters” που διέδωσε διεθνώς το πλαίσιο αποτύπωσης Στόχων και Μετρήσιμων Αποτελεσμάτων (OKR)

Τα OKR στην Intel

- Όρισε τον στόχο: *να κερδίσουμε την αγορά των επεξεργαστών.* Και έθεσε τα μετρήσιμα αποτελέσματα που θα έδειχναν αν τα κατάφεραν:
 - την ανάπτυξη και κυκλοφορία του 8086,
 - την απόκτηση μεριδίου αγοράς,
 - τη συνεργασία με κορυφαίους κατασκευαστές.
- Η προσέγγιση του Grove δεν ήταν μόνο «να θέσουμε έναν στόχο», αλλά να δείξει **πώς θα μετρήσουμε αν τα καταφέραμε.**

Τα OKR αντικατροπτίζουν την αλλαγή που θέλουμε να πετύχουμε

- Τι είναι το ποιο σημαντικό αυτή τη στιγμή που έχει τη μεγαλύτερη σημασία;
- Τι είναι αυτό που θα έχει το μεγαλύτερο αντίκτυπο σε αυτό που κάνουμε;
- Που θέλουμε να είμαστε σε 3 μήνες από σήμερα και τι θα αλλάξει αν πετύχουμε;
- Πώς θα κινητοποιήσουμε όλες τις ομάδες ώστε να δράσουν συντονισμένα προς τις βασικές μας προτεραιότητες;
- Τα OKR's δεν αποτελούν το άθροισμα όλων των πραγμάτων αλλά είναι εργαλείο επικοινωνίας για να επικοινωνήσουμε το μέλλον



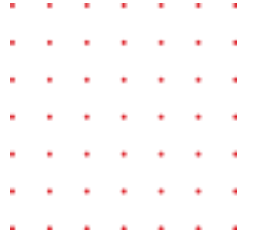
OKR's to lead

KPI's to manage



Objectives

- Δεν είναι business as usual
- Δεν αποτυπώνουν συμπτώματα αλλά βασικές αιτίες
- Σχετίζονται με πραγματικές αλλαγές και τον προσανατολισμό στη δράση
- Περιλαμβάνουν το γιατί είναι κάτι σημαντικό και ποιο το όφελος/αντίκτυπο
- Προσφέρουν ευθυγράμμιση, συλλογική δέσμευση και *Εστίαση*
 - *Η πειθαρχία της διασφάλισης ότι αξιοποιούμε όλους τους πόρους μας σε προσπάθειες που θα έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο*



Objective:

Διευρύνουμε το μερίδιο αγοράς επενδύοντας στην αποτελεσματικότητα του δικτύου συνεργατών μας



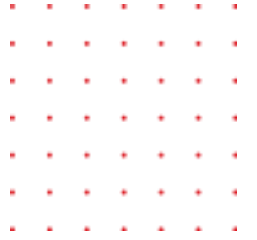
Key Results

- Καταγράφουν την πρόοδο
- Λειτουργούν ως σημάδια προειδοποίησης
- Συγκεκριμένα, προκλητικά και χρονικά δεσμευμένα
- Αποτυπώνουν είτε την δράση, είτε το αποτέλεσμα, είτε το αντίκτυπο
- Απαντούν στο ερώτημα: «Πως ξέρουμε ότι τα καταφέραμε;»



Objective

Διευρύνουμε το μερίδιο αγοράς επενδύοντας στην αποτελεσματικότητα του δικτύου συνεργατών μας



Key Results

1. Πιστοποιούμε το 90% των συνεργατών μας έως 31/12
2. Υλοποιούμε 2 πιλοτικά έργα μαζί με τους συνεργάτες μας ως 30/11
3. Αυξάνουμε το ποσοστό του μεριδίου αγοράς στην περιοχή της Αττικής κατά 10% ως τέλος του Q1 του 2026
4. CSAT 95%



Κρίσιμα στοιχεία επιτυχίας

Τα OKR's συνδέουν τον σκοπό, την στρατηγική και την δράση. Τα OKR's αφορούν τις ομάδες και την συλλογική δέσμευση όλων προς την επίτευξη όσων από κοινού συμφωνούμε ότι είναι το πιο σημαντικό.



Συλλογική Δέσμευση

Κάθε ομάδα έχει την εξουσιοδότηση να συνεισφέρει μέσα από διαφανείς διαδικασίες

Owners

Ορίζουμε ρόλους που έχουν την ευθύνη και λογοδοσία για την παρακολούθηση

Επίπεδα, αριθμός και ρυθμός

OKR's ορίζονται σε επίπεδα, max 3, λαμβάνοντας υπόψη τις δομές ενός οργανισμού και η οργάνωση τους βασίζεται σε διαδικασίες ευθυγράμμισης



Τα OKR's είναι το εργαλείο που μας βοηθά να γνωρίζουμε ποιο είναι το επόμενο σωστό πράγμα που πρέπει να κάνουμε

Objective:

Όλοι οι πελάτες μας κλείνουν το τηλέφωνο
ικανοποιημένοι



Σας ευχαριστώ για την προσοχή και την συμμετοχή σας



kbozis@ots.gr



ots.gr

Social Media



Smart technology ► Better world